

## オンライン服薬指導に関するご案内

当薬局でのオンライン服薬指導に係る実施方針は下記となります。ご確認をお願い致します。

◇ オンライン服薬指導の実施時間

店舗の営業時間内に実施しております。

予約制を基本とさせていただいております、詳細は薬局スタッフにお問い合わせください。

◇ オンライン服薬指導の方法

オンライン診療・服薬指導アプリ「SOKUYAKU」や、「Zoom」等の Web ビデオ会議ツールを利用しております。店舗により異なりますので、薬局スタッフにお問い合わせください。

◇ 薬剤の配送方法

ご利用になるシステムやお薬の内容により異なります。

◇ 費用の支払い方法

お薬代や配送費用の支払いには、クレジットカード決済や代金引換サービス等をご利用いただけます。店舗により異なりますので、詳細は薬局スタッフにお問い合わせください。

◇ オンライン服薬指導実施可否の判断について

服用にあたり手技が必要な薬剤の初回処方時など、薬剤師がオンラインでの服薬指導が困難と判断する場合には、オンライン服薬指導を中止し、対面による服薬指導を促す場合があります。予めご了承ください。

◇ オンライン服薬指導時の情報保護に関する責任の所在について

当薬局は厚生労働省策定の「医療情報システムの安全管理に関するガイドライン第 6.0 版」を遵守しております。

また、患者様のプライバシー保護のため、薬局内の適切な場所でオンライン服薬指導を実施致します。患者様におかれましても、プライバシーを確保できるような環境にてお受けいただきますよう、ご協力をお願い致します。

2024 年 12 月

トライアドジャパン株式会社